

苦情処理委員会 議事録

日 時：令和 3 年 5 月 26 日（水）16 時 30 分～17 時 30 分

場 所：あおぞら保育園 3 階

出席者：進藤 孝（監事）、渡部 史朗（監事）

大野智子（ウ 園長）、金井塚美奈子（西 園長）、小澤美鈴（あ 園長）

當眞杏奈（ウ 主任）、小林 裕美子（西 主任）、佐藤文子（あ 主任）

議事要録担当者：小澤美鈴

次第

1) 令和 2 年度報告（各保育園 園長より）

令和 2 年度の苦情・要望・意見は、

① 紙での提出・・・ウ 1 件、西 0 件、あおぞら 0 件

（苦情・要望・意見等の内容については別紙添付）

② 保護者アンケートについて説明された。

③ その他（連絡帳及び口頭にて）・・・ウ 0 件、西 0 件、あおぞら 1 件

2) 令和 3 年度の実施体制について

実施体制については昨年度と同様に行ってゆきたい旨を伝えたところ、意見はなかった。

3) その他

今後も連絡事項の一斉配信や保護者アンケートを定期的に行うことで、保護者とのコミュニケーションを密に図ることができ、大きな苦情に繋がらなかったのではないかとこの旨をお伝えした。

記録者：小澤美鈴